

## ¿Qué puede Hacer la Mediación por Usted?

- Resolver desacuerdos respecto a la identificación, evaluación, lugar o servicios de intervención temprana proporcionados a un bebé o niño pequeño, desde el nacimiento hasta los tres años, que tenga alguna incapacidad y a sus familias.
- Alentar en los esfuerzos mutuos de resolución de problemas.
- Promover relaciones de trabajo positivas entre los padres y los proveedores de servicios.

## ¿Cómo puedo Encontrar un Mediador?

Para solicitar la mediación o para obtener mayor información, por favor llame a:

**Sound Options Mediation and Training Group, L.L.C. (Agentes Administrativos para el Departamento de Servicios Sociales y de Salud):**

(800) 692-2540 (Estado de Washington)

(206) 842-2298 (área de Seattle)

(206) 780-5776 (Fax)

**Servicio de Retransmisión del Estado de Washington:**

711 TTY Relay



IDEA Parte C

# Mediación para Servicios de Intervención Temprana



**Para los Padres de Bebés y Niños Pequeños con Incapacidades**

[www1.dshs.wa.gov/iteip/](http://www1.dshs.wa.gov/iteip/)

Un proyecto financiado por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud.  
Programa de Intervención Temprana para Bebés y Niños Pequeños.

## ¿Qué es la Mediación?

Si los padres y proveedores de servicios de intervención temprana no están de acuerdo sobre cualquier asunto relativo a la identificación, evaluación o el suministro de los servicios relacionados al desarrollo de un bebé o niño pequeño con alguna incapacidad, cualquiera de las partes puede solicitar la mediación.

La mediación es una alternativa a un procedimiento administrativo.

La mediación es una forma de resolución de disputas en la cual un mediador imparcial ayuda a resolver asuntos entre las partes en desacuerdo, por medio de un proceso de colaboración para la solución de problemas.

Los mediadores ayudan a los padres y a los proveedores de servicios a resolver sus conflictos, aclarar asuntos y desarrollar convenios mutuamente aceptables.

La mediación se presta al desarrollo de una relación positiva de trabajo entre los padres y los proveedores de servicios.

## ¿Cuales son las aptitudes de los Mediadores?

**Los mediadores capacitados especialmente cuentan con las siguientes aptitudes:**

- Conocimientos sobre leyes y reglamentos relativos a la provisión de la Parte C, servicios de intervención temprana.
- Experiencia y capacitación en comunicación eficaz y en resolución completa de las disputas de intervención temprana de la Parte C.

## ¿Quién paga por la Mediación de la Parte C de IDEA?

Los servicios de mediación están disponibles sin costo alguno para los padres o para los proveedores de servicios. La mediación de la Parte C es financiada por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud.

## ¿Dónde trabajan los Mediadores?

Los servicios de mediación de la Parte C están disponibles en lugares mutuamente aceptables en todo el estado de Washington.

## ¿Cómo funciona el Proceso de Mediación?

El coordinador se pondrá en contacto con todas las partes interesadas para programar una fecha conveniente, así como la hora y el lugar para la mediación. Se otorgará una confirmación escrita y se asignará a un mediador para el caso.

Generalmente, una sesión de mediación se programa dentro de un período de 14 días calendario de la solicitud de mediación.

Los asuntos incluidos en la Parte C de IDEA a veces pueden ser algo complejos. Por lo tanto, es esencial que los participantes reserven todo un día para completar el proceso de mediación.

Durante la mediación, el mediador otorga a ambas partes la oportunidad de presentar sus puntos de vista sobre el conflicto. El mediador no toma decisiones ni resuelve la disputa. El mediador ayuda a las partes a desarrollar soluciones que consideren serán las mejores para el niño. Los convenios a que se lleguen serán documentados en forma escrita, y firmados por todas las partes interesadas.

### La mediación es:

- Voluntaria para padres y proveedores de servicios
- Completamente confidencial
- Un proceso informal y de cooperación
- No retrasa ni niega el derecho a tener un procedimiento administrativo
- No es adversaria
- Es más corta que un procedimiento administrativo
- No tiene ningún costo para las partes interesadas

